

Firemní hodnoty a etický kodex skupiny **ORLEN Unipetrol** březen 2021



Obsah

I	Předmluva generálního ředitele skupiny ORLEN Unipetrol	3
II	Firemní hodnoty a etický kodex ve skupině ORLEN Unipetrol	4
III	Vnitřní vztahy	5
1.	Respektování důstojnosti zaměstnanců a přátelské pracovní prostředí	5
2.	Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců	6
3.	Komunikace a interakce se zaměstnanci	7
4.	Rovné příležitosti pro zaměstnání, povýšení, kariérní růst a zvyšování kvalifikace a zodpovědnost za podřízené	8
5.	Vystupování zaměstnance mimo pracoviště a pracovní dobu	8
6.	Zneužívání firemního času, majetku a zařízení	9
7.	Nabízení a přijímání darů	9
8.	Konflikt zájmů a konkurence	10
9.	Ochrana osobních údajů	11
10.	Finanční údaje	11
IV	Skupina ORLEN Unipetrol a její vnější prostředí	12
1.	Vlastníci	12
2.	Zákazníci	12
3.	Místní komunity	13
4.	Životní prostředí	14
5.	Obchodní partneři	14
6.	Konkurence	15
V	Závěrečná ustanovení	16
1.	Jak používat etický kodex	16
2.	Ochrana důvěrných informací	17
	Model hlášení porušení firemních hodnot a etického kodexu a jeho řešení v rámci skupiny ORLEN Unipetrol	18



I Předmluva generálního ředitele skupiny ORLEN Unipetrol

Dámy a pánové,
vážené kolegyně, vážení kolegové,

každá společnost a všechny její součásti jsou vymezeny společnou kulturou a sdílenými hodnotami. Platí to také pro výrobní a obchodní firmy, tedy i pro naši skupinu ORLEN Unipetrol.

Naše skupina se každý den snaží poskytovat ty nejlepší produkty a služby svým zákazníkům, stejně tak jako starat se o své zaměstnance, motivovat je a chovat se odpovědně vůči okolnímu světu i životnímu prostředí.

Jedním z klíčových faktorů úspěšného a dlouhodobě udržitelného podnikání je dodržování etických zásad v rámci našich každodenních činností. Právě proto držíte v rukou etický kodex skupiny ORLEN Unipetrol, který shrnuje firemní hodnoty a hlavní zásady transparentního a etického podnikání.

Tento krátký dokument stručně a přehledně sumarizuje naše poslání, formy chování a hodnoty, které sdílíme jak ve skupině ORLEN Unipetrol, tak v celé kapitálové skupině ORLEN. Nejedná se však o pouhý výčet požadovaného chování. Etický kodex je rovněž vodítkem pro ty, kteří mohou pociťovat nebo pozorovat chování, které je v rozporu s našimi etickými zásadami.

Věřím, že tento materiál bude užitečnou pomůckou jak pro zaměstnance skupiny ORLEN Unipetrol, tak pro naše zákazníky a partnery.



Tomasz Wiatrak
generální ředitel
ORLEN Unipetrol



Všechno, co děláme ve skupině
ORLEN Unipetrol, vyjadřuje
naše hodnoty



III Vnitřní vztahy

1. Respektování důstojnosti zaměstnanců a přátelské pracovní prostředí

Aby bylo zajištěno přátelské pracovní prostředí ve skupině ORLEN Unipetrol, přijímáme základní principy naší každodenní spolupráce založené na poctivosti, respektu, dialogu, týmové práci a odhodlání vytvářet takovou firemní kulturu, která bude v souladu s našimi firemními hodnotami.

- a) Vytváříme pracovní prostředí založené na integritě, vzájemném respektu, toleranci a spolupráci.
- b) Odmítáme jakékoliv formy diskriminace a šikany včetně obtěžování, zastrašování či ponižování a jsme pevně odhodláni proti takovému chování vždy zasáhnout.
- c) Jsme proti všem formám sexuálního obtěžování a jsme pevně odhodláni proti nim zakročit.
- d) Neakceptujeme urážlivé chování ani komentáře.
- e) Nikdy nevyužíváme své pozice ve společnosti k dosažení osobních zisků.
- f) Nikdy nedáváme protichůdné pokyny, a pokud takové pokyny obdržíme, můžeme je odmítnout, dokud nejsou nadřizenými zcela vysvětleny.
- g) Přijímáme pouze pokyny, které jsou v souladu s pravomocemi odpovídajícími naší pracovní pozici.
- h) Pokud obdržíme nejasné instrukce, máme právo žádat jejich vysvětlení ohledně toho, co se od nás očekává.
- i) Jako manažeři nikdy nedáváme pokyny v rozporu se zákonem nebo takové instrukce, které by zaměstnance nutily překročit jejich pravomoci.
- j) Vedoucí pracovníci mají povinnost podporovat dobrou atmosféru na pracovišti, zejména tím, že:
 - jednájí se zaměstnanci jako s rovnocennými partnery,
 - věnují pozornost případným problémům a obavám ze strany zaměstnanců zajištěním vhodného prostoru a dostatku času pro jejich projednání,
 - podporují své podřízené při řešení jakýchkoliv potíží, pokud by potřebovali pomoc,
 - snaží se maximálně zajistit, aby všechny kroky spojené s odchodem zaměstnance byly provedeny s ohledem na dodržení etického jednání vůči němu.



2. Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců

Děláme vše pro to, aby pracoviště skupiny ORLEN Unipetrol byla bezpečná. Neustále zlepšujeme zavedené systémy a postupy pro zvýšení bezpečnosti práce a ochrany zdraví zaměstnanců. Naším cílem je dosáhnout nulové úrazovosti na všech pracovištích.

- a) Všichni jsme zodpovědní za svou vlastní bezpečnost a bezpečnost svých kolegů.
- b) Neustále zlepšujeme své výsledky v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci v souladu s platnými právními předpisy, normami, interními předpisy a našimi poznatky.
- c) Neustále vylepšujeme metody používané pro zjišťování rizik a předcházení úrazům na pracovišti a nemocím z povolání.
- d) Zvyšujeme kvalifikaci zaměstnanců s ohledem na bezpečnost a ochranu zdraví při práci a podporujeme odhodlání zaměstnanců podílet se na iniciativách zaměřených na zlepšení pracovních podmínek.
- e) Jasně prezentujeme svou politiku a aktivity v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, a to jak zaměstnancům, tak široké veřejnosti.
- f) V nebezpečných situacích je naší nejvyšší prioritou záchrana životů.
- g) Zavazujeme se ke stálému dodržování předpisů, pravidel a norem, které jsou platné pro příslušnou pracovní pozici.
- h) Chráníme své vlastní životy a zdraví za pomoci vhodných ochranných prostředků, oděvů a obuvi, které jsou stanoveny pro příslušnou pracovní pozici podle interních předpisů.
- i) Jsme prokazatelně seznámeni s používáním předmětů osobní ochrany, s jejich udržováním ve stavu způsobilém pro jejich použití a s návodem k jejich použití.
- j) Vždy používáme správné nástroje v souladu s účelem, ke kterému jsou určeny.
- k) Při práci nikdy nekonzumujeme alkohol, drogy či jiné omamné látky a do práce nikdy nenastupujeme jimi ovlivněni.
- l) Dodržujeme standardy kvality produktů a služeb, které vyrábíme a poskytujeme.
- m) Jakékoliv porušení předpisů bezpečnosti a ochrany zdraví, stejně jako každou nehodu, úraz, nemoc nebo nekontrolované uvolňování nebezpečných látek do životního prostředí hlásíme příslušným odpovědným institucím.
- n) V případě nebezpečí vždy varujeme všechny osoby nacházející se v potenciálně nebezpečném prostoru.



3. Komunikace a vztahy se zaměstnanci

Komunikace mezi zaměstnanci skupiny ORLEN Unipetrol je založena na výměně spolehlivých a relevantních informací nezbytných pro zajištění řádného fungování naší skupiny. Pevně věříme, že otevřená a upřímná komunikace podporuje budování dobrých vzájemných vztahů, čímž zlepšuje konkurenční výhodu a hodnotu naší skupiny.

- a) Naši zaměstnanci drží krok s aktuálními strategiemi, plány a cíli skupiny ORLEN Unipetrol.
- b) Jako manažeři předáváme svým podřízeným aktuální informace o jakýchkoliv plánovaných změnách, které mohou ovlivnit jejich současnou nebo budoucí kariéru v organizaci.
- c) Svým podřízeným poskytujeme relevantní informace ohledně jejich pracovního výkonu, vysvětlujeme důvody našich rozhodnutí a navrhuje oblasti pro zlepšení.
- d) Naše názory na to, jakým způsobem je skupina vedena, musejí mít ucelený věcný základ. V rámci řízení diskutujeme o návrzích na to, jak zlepšit interní procesy ve skupině a podporovat tak její růst.
- e) Manažer má povinnost:
 - prodiskutovat se zaměstnancem pochybnosti, které zaměstnanec může vyjádřit ohledně fungování organizace, nebo v případě, že toho manažer není schopen, odkázat příslušného zaměstnance na kompetentní osobu, která může nabídnout uspokojivou odpověď,
 - vysvětlit veškeré změny interních pravidel a předpisů vztahujících se k práci zaměstnance,
 - iniciovat spolupráci mezi jednotlivými organizačními jednotkami.

Politika „otevřených dveří“ znamená, že manažeři jsou připraveni hovořit se zaměstnanci, poskytnout jim možnost otevřeného rozhovoru, při kterém se zaměstnanec může spolehnout na podporu svého nadřízeného a dodržení diskrétnosti diskutovaného tématu. Implementace těchto principů je odpovědností manažerů na všech úrovních.

Každý manažer je povinen naslouchat svému zaměstnanci, aby mohli společně rozhodnout, jaká opatření je potřeba učinit v případě údajného porušení ustanovení etického kodexu.

V rámci politiky „otevřených dveří“ může zaměstnanec požádat o schůzku s generálním ředitelem nebo jiným manažerem skupiny ORLEN Unipetrol.



4. Rovné příležitosti pro zaměstnání, kariérní růst, rozvoj kvalifikace a zodpovědnost za podřízené

Ve skupině ORLEN Unipetrol vytváříme kulturu založenou na důvěře, rovných příležitostech, spravedlivém zacházení se všemi zaměstnanci bez ohledu na jejich pohlaví, věk, pracovní zařazení, délku zaměstnání, členství v odborových organizacích, náboženství, národnost, fyzický vzhled nebo sexuální orientaci. Nabízíme zaměstnání osobám se zdravotním postižením, zajišťujeme jim vhodné pracovní podmínky a kariérní příležitosti a zároveň se snažíme odstraňovat všechny společenské bariéry a podpořit tím integraci mezi ostatní zaměstnance. Pravidla pro nábor zaměstnanců, jejich kariérní růst, rozvoj a vzdělávání, hodnocení, odměňování a bonusové programy jsou jednoduchá, transparentní a spravedlivá.

- a) Dodržujeme pravidla, jimiž se řídí nábor zaměstnanců, jejich kariérní růst a odborný rozvoj.
- b) Práci svých kolegů a podřízených hodnotíme na základě jejich zásluh.
- c) Jsme otevření a pečlivě zvažujeme jakoukoliv zpětnou vazbu, kterou můžeme obdržet ke kvalitě své práce.
- d) Jako manažeři podporujeme všechny snahy o zvyšování kvalifikace našich podřízených.
- e) Vedeme otevřený a konstruktivní dialog týkající se pracovního výkonu a způsobů, jak odměnit dosažené výsledky.
- f) Jsme proti všem formám diskriminace.
- g) Rozvíjíme a implementujeme postupy usnadňující zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

5. Vystupování zaměstnanců mimo pracoviště a pracovní dobu

Naše vystupování mimo pracoviště zůstává soukromou záležitostí, do které se skupina ORLEN Unipetrol nevměšuje. Nicméně naše chování nesmí ohrozit bezpečnost pracoviště, naši schopnost plnit pracovní povinnosti nebo reputaci skupiny.

- a) Jsme si vědomi, že názory vyjádřené mimo pracoviště a mimo pracovní dobu mohou být interpretovány jako oficiální postoj skupiny ORLEN Unipetrol.
- b) Při komentování čehokoliv týkajícího se skupiny ORLEN Unipetrol mimo pracoviště a pracovní dobu musíme buď prezentovat oficiální stanovisko skupiny, nebo velmi jasně vyjádřit, že se jedná o naše soukromé stanovisko.
- c) Chráníme dobré jméno organizace, zastupujeme ji čestně a s rozvahou, což zajistí, že naše postoje a chování mimo pracovní dobu budou vždy vhodné.



6. Zneužívání firemního času, majetku a zařízení

Je naší povinností podporovat prosperitu a růst skupiny. Jako čestní zaměstnanci projevujeme respekt k majetku organizace, používáme zařízení k určenému účelu a čas v práci trávíme produktivně.

- a) Nepoužíváme majetek organizace (telefony, kopírovací zařízení nebo jiná zařízení a stroje, zboží a firemní vozidla) pro účely, které nesouvisejí s naší prací, nestanoví-li interní předpisy jinak.
- b) Během pracovní doby se nevěnujeme vlastnímu podnikání.
- c) Nepoužíváme firemní prostředky pro soukromé účely.

7. Nabízení a přijímání darů

Praxe nabízení a přijímání darů je přijatelná v podnikání, slouží-li k budování dobrých a čestných vztahů s obchodními partnery. Pilířem skupiny ORLEN Unipetrol v rámci spolupráce se zákazníky a obchodními partnery je kvalita našich výrobků a služeb a vysoce profesionální vztahy s externími partnery. Odmítáme přijímání jakýchkoliv finančních darů, dárků a zdvořilostních služeb, jež by mohly ovlivnit objektivitu našeho obchodního rozhodnutí.

- a) Je dovoleno přijímat drobné dárky za předpokladu, že tyto dárky nemají vliv na způsob plnění našich povinností, neovlivňují naše rozhodnutí a nezavazují k protislužbě, nebo pokud se jedná o reklamní předměty, jež jsou předány oficiálně nebo veřejně (např. během formální akce).
- b) Svým obchodním partnerům nenabízíme jiné než obvyklé benefity včetně reklamních předmětů nebo jiných nízkonákladových položek.
- c) Jsme zdrženliví k účasti na zábavních akcích a neformálních setkáních organizovaných našimi obchodními partnery, pokud by to mohlo ovlivnit naši objektivitu při obchodním rozhodnutí vůči těmto partnerům.
- d) V rámci aktivit skupiny se setkáváme se zástupci státní správy, obchodními partnery a potenciálními obchodními partnery. Při tom je dovolena prezentace výhod produktů a technologií skupiny ORLEN Unipetrol, pokud to nemůže být vnímáno jako pokus ovlivnit rozhodnutí s příslibem osobního prospěchu.
- e) Zásady pro přijímání a předávání darů ve skupině ORLEN Unipetrol jsou upraveny v Politice – Interním protikorupčním programu v příloze A. Pokud jste na pochybách, zda přijmout, nebo odmítnout dar, obraťte se na svého přímého nadřízeného, koordinátora protikorupční politiky nebo etického ombudsmana.



8. Konflikt zájmů a konkurence

Ve skupině ORLEN Unipetrol si vážíme integrity a respektu k naší organizaci. Jako zaměstnanci se snažíme vyvarovat se situací, které by mohly přispět ke konfliktu zájmů, kdy by náš soukromý zájem mohl ovlivnit naše rozhodnutí. Proto zachováváme a zavádíme účinné postupy, jejichž cílem je identifikovat potenciální konflikt zájmů. Snažíme se rovněž zajistit, aby vnitřní systémy, kontrolní mechanismy a postupy odpovídajícím způsobem sloužily k identifikaci a řešení konfliktu zájmů.

- a) Nezajišťujeme poradenské služby pro konkurenci skupiny ORLEN Unipetrol.
- b) Neposkytujeme žádný druh služeb konkurenčním společnostem v rámci pracovní nebo příkazní smlouvy ani nezastáváme funkce v řídicích orgánech takových společností.
- c) Můžeme vlastnit akcie konkurenta, avšak pouze v takovém objemu, který neovlivní obchodní rozhodnutí konkurenta.
- d) Zdržujeme se ovlivňování procesu výběru dodavatele, pokud máme nějaké akcie v dané společnosti nebo pokud náš příbuzný nebo nám blízká osoba je vlastníkem nebo zaměstnancem takového dodavatele.
- e) Nikdy neinvestujeme do akcií dodavatele, pokud jsme přímo nebo nepřímo zapojeni (jako manažer) do procesu výběru, hodnocení nebo vyjednávání s tímto dodavatelem.
- f) Nikdy neinvestujeme do akcií dodavatele, pokud jsme osobou přímo nebo nepřímo (jako manažer) zodpovědnou za jednání a spolupráci s daným dodavatelem.
- g) Jakékoliv jiné vztahy s konkurencí, zákazníky nebo dodavateli, které by mohly zapříčinit konflikt zájmů, musejí být ohlášeny našemu nadřízenému a je třeba postupovat v souladu s příslušnými interními předpisy, zejména s Politikou – Interním protikorupčním programem. Zaměstnanec si musí vyžádat písemný souhlas zaměstnavatele, a pokud přetrvávají pochybnosti, záležitost musí být konzultována s koordinátorem protikorupční politiky nebo etickým ombudsmanem.
- h) Ve skupině ORLEN Unipetrol se vyhýbáme situacím, které by mohly zvýšit podezření z protekcionismu v rámci vztahů manažer/podřízený, při zaměstnávání příbuzných nebo jinak blízkých osob.



9. Ochrana osobních údajů

Ve skupině ORLEN Unipetrol klademe maximální důraz na ochranu informací, se kterými se jakožto zaměstnanci dostáváme do kontaktu při výkonu svých každodenních povinností, včetně osobních údajů zaměstnanců a spolupracujících partnerů. Shromažďujeme pouze takové údaje, které jsou nutné v rozsahu nezbytném pro správné fungování skupiny ORLEN Unipetrol. Jsme obzvláště opatrní, pracujeme-li s informacemi chráněnými zákonem, interními předpisy nebo příslušnými ustanoveními dohod s obchodními partnery společností skupiny ORLEN Unipetrol.

- a) V rámci svých profesionálních povinností shromažďujeme pouze takové informace, které jsou nezbytné pro výkon těchto povinností, a tím pro fungování skupiny.
- b) Dbáme zvláštních bezpečnostních opatření při uchovávání těchto informací.
- c) Staráme se o zajištění bezpečnosti informací týkajících se skupiny ORLEN Unipetrol, jejích zaměstnanců a spolupracujících partnerů.
- d) Respektujeme duševní vlastnictví, například nikdy nekopírujeme nebo nepoužíváme materiály třetí strany bez souhlasu autora.
- e) Zaměstnanec má právo:
 - na přístup k informacím o své vlastní osobě, které organizace shromažďuje a eviduje,
 - nahlédnout do svého osobního spisu zaměstnance.

10. Finanční evidence

Ve skupině ORLEN Unipetrol dodržujeme právní a interní předpisy, kterými se řídí správa účetních položek a evidence účetních (daňových) dokladů, přičemž musí být zaručena přesnost a transparentnost podkladů tak, aby věrně a podrobně odrážely veškeré transakce a využití zdrojů organizace. Ti z nás, kteří mají přístup k finančním a účetním údajům z důvodu plnění svých pracovních povinností a tyto údaje používají ve své každodenní práci, jsou povinni vynaložit maximální úsilí, aby byla zajištěna věrohodnost všech finančních a účetních záznamů.

- a) Neodmítáme poskytování informací o transakčních zůstatcích.
- b) Nezakládáme anonymní nebo neregistrované fondy nebo účty pro jakékoliv účely.
- c) V účetních záznamech neuvádíme nepravdivé údaje a v našich zprávách záměrně nezveřejňujeme žádné zavádějící informace.
- d) Přijímáme a hradíme pouze ověřené účetní (daňové) doklady věrně vystihující podstatu transakcí.



IV Skupina ORLEN Unipetrol a její vnější prostředí

1. Vlastníci

Skupina ORLEN Unipetrol se snaží zajistit trvalý růst hodnoty pro vlastníky. Působíme v souladu s přijatými korporátními řídicími normami, které podporují bezpečnost a stabilní vztahy s našimi vlastníky.

- a) Respektujeme práva vlastníků obdržet veškeré příslušné informace o společnosti, jak vyžadují platné zákony.
- b) Máme otevřenou informační politiku a poskytujeme odpovědi na dotazy týkající se činnosti skupiny ORLEN Unipetrol tím nejlepším způsobem.

2. Zákazníci

Zájmy a spokojenost zákazníků jsou naší nejvyšší prioritou. Naši zákazníci mají právo očekávat spolehlivost, vysokou kvalitu produktů a služeb a odbornou pomoc na nejvyšší úrovni.

- a) Plníme všechny své závazky vůči svým zákazníkům, nezneužíváme jejich důvěru ani jejich případný nedostatek znalostí nebo zkušeností.
- b) Poskytujeme rovné zacházení všem svým zákazníkům bez ohledu na jejich pohlaví, věk, vzhled, postavení, národnost, náboženské vyznání nebo sexuální orientaci.
- c) Ať už nás naši zákazníci kontaktují osobně, nebo písemně, vždy dostanou profesionální a kompetentní služby přátelskou formou a adekvátně reflektující jejich potřeby a očekávání.
- d) V zájmu našich zákazníků provádíme interní audit, přijímáme nápravná a preventivní opatření a průběžně využíváme jejich zkušenosti pro identifikaci organizačních nebo technických nedostatků a k eliminaci neprofesionálního chování.
- e) Staráme se o to, abychom zajistili, že produkty, které nabízíme svým zákazníkům, splňují nejvyšší standardy kvality.
- f) Ve své externí komunikaci vždy poskytujeme úplné a přesné informace o svých výrobcích, službách a činnostech s výjimkou informací obsahujících technické, technologické, obchodní nebo organizační tajemství, které by v případě zveřejnění mohlo vystavit skupinu ORLEN Unipetrol ztrátám; takové informace chráníme podle zvláštních právních předpisů.
- g) Přebíráme plnou odpovědnost za své výrobky a služby a jakékoliv vadné výrobky stahujeme z trhu.
- h) Objednávky zajišťujeme v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními obchodních smluv.
- i) Svým zákazníkům poskytujeme spolehlivé a přesné informace ohledně případných dodatečných nákladů, potíží nebo zpoždění plánovaných dodávek.



- j) Stížnosti řešíme rychle a efektivně a zákazníky informujeme o výsledku každé podané stížnosti.
- k) Jakékoliv připomínky týkající se našich výrobků a služeb jsou pečlivě analyzovány a výsledky takové analýzy slouží jako podklady pro zlepšení naší nabídky a její sladění s potřebami a očekáváními zákazníků.
- l) Jsme si vědomi toho, že je třeba zajistit seriózní marketingovou komunikaci a odpovědnou reklamu.

3. Místní komunity

Jsme odhodláni budovat trvalé vztahy s místními komunitami, založené na integritě, dialogu, partnerství a důvěře. Proto cítíme povinnost podporovat své bezprostřední okolí, místní iniciativy a místní trh práce. Chceme, aby skupina ORLEN Unipetrol nejen přispívala k hospodářskému rozvoji na místní úrovni, ale stala se také dobrým sousedem a ceněným partnerem.

- a) Podporujeme místní iniciativy, jejichž cílem je zlepšit kvalitu života lidí, na základě principů partnerství a dialogu.
- b) Analyzujeme dlouhodobý vliv našich aktivit a usilujeme o dosažení optimálního poměru mezi náklady a přínosy naší participace v místních komunitách.
- c) Podporujeme projekty zaměřené na rozvoj sportu, kultury a ochranu životního prostředí.
- d) Podporujeme iniciativy, jejichž cílem je prosazování vzdělávání místních komunit, předcházení sociálnímu a ekonomickému vyloučení, zvyšování bezpečnosti, zlepšování systému zdravotní péče, stejně jako podpora zdraví a zdravého životního stylu.
- e) Zabýváme se charitativní činností, pomocí potřebným a podporou ochrany života a zdraví.
- f) Řídíme se zásadami sociální odpovědnosti firem (CSR) a usilujeme o to, zkombinovat obchodní úspěch s péčí o místní komunity a životní prostředí.



4. Životní prostředí

Jako významná korporace v České republice a jako společnost s vlivem na celý region střední Evropy má skupina ORLEN Unipetrol zvláštní povinnosti vůči životnímu prostředí. Zavazujeme se k jeho ochraně a věříme, že je nutné udržovat zdravou rovnováhu mezi průmyslovou činností a přirozeným prostředím. Vědomi si své stopy na životním prostředí, zapojujeme se do dialogu s organizacemi a institucemi, které nám pomáhají dosáhnout souladu s principy trvale udržitelného rozvoje. Toho se snažíme docílit integrací prevence a omezování znečišťování přírody s aktivní ochranou životního prostředí a nápravou škod způsobených naší činností.

- a) V našem oboru se snažíme zajistit, aby proces výroby, skladování a distribuce neměl negativní vliv na životní prostředí.
- b) Zmírňujeme dopady na životní prostředí související s používáním našich výrobků.
- c) Staráme se o životní prostředí, a to bez ohledu na to, kde pracujeme a co děláme.
- d) Při své každodenní práci dodržujeme interní předpisy a zákony týkající se ochrany životního prostředí.
- e) Veškeré zjištěné incidenty škodlivé pro životní prostředí hlásíme svému nadřízenému a dále dle stanoveného postupu orgánům inspekce životního prostředí.
- f) Zabýváme se projekty a iniciativami, jejichž cílem je chránit životní prostředí.

5. Obchodní partneři

Se svými obchodními partnery budujeme obchodní vztahy založené na integritě, transparentnosti, vzájemném respektu a profesionalitě.

- a) Dodržujeme naše sliby a závazky.
- b) Platby a další povinnosti realizujeme včas a v souladu se smluvními podmínkami.
- c) Při vzniku složitější situace nebo konfliktu se problém snažíme vyřešit prostřednictvím dialogu se zúčastněnými stranami.
- d) Při výběru dodavatelů a jiných partnerů pro spolupráci postupujeme podle platných zákonů a interních předpisů a také podle principů trhu (atraktivní cenové podmínky, kvalita výrobků a služeb splňující potřeby a očekávání, spolehlivost a profesionalita společnosti), přičemž zajišťujeme plnou transparentnost procesu.
- e) Své obchodní partnery hodnotíme pouze na základě jejich skutečných kvalit a obchodních aspektů.
- f) Seznamujeme své obchodní partnery se svými standardy chování.
- g) Nejsme lhostejní k případům, kdy by některý z našich partnerů porušil zákon nebo základní pravidla chování. Tyto incidenty oznamujeme svým nadřízeným, příp. příslušným státním orgánům.



6. Konkurence

Jakožto jeden z významných subjektů na trhu v rámci regionu střední Evropy se zavazujeme provádět své obchodování v souladu se zásadami spravedlivé hospodářské soutěže a transparentním způsobem. Věříme, že soutěž na trhu by měla být založena výhradně na vysoké kvalitě výrobků a služeb nabízených za rozumné ceny.

- a) Nikdy se nezapojujeme do takových praktik, jako je průmyslová špionáž, krádež nebo zatajení totožnosti za účelem získání přístupu k tajným informacím konkurence.
- b) Neděláme pohrdavé poznámky o obchodování, finanční situaci nebo potenciálních právních problémech svých konkurentů, abychom získali obchodní výhodu.
- c) Shromažďujeme informace o svých konkurentech týkající se jejich produktů, služeb a marketingové strategie v souladu s platnými právními předpisy.



V Závěrečná ustanovení

1. Jak používat etický kodex

Etický kodex je závazný pro všechny zaměstnance, osoby a spolupracovníky skupiny ORLEN Unipetrol. Každý zaměstnanec se s etickým kodexem musí seznámit a chovat se, jednat a vystupovat v souladu s firemními hodnotami skupiny ORLEN Unipetrol a základními zásadami uvedenými v tomto dokumentu. Dodržování etického kodexu je naší základní povinností.

Naším cílem je zajistit dodržování nejvyšších etických standardů ve skupině ORLEN Unipetrol s tím, že si chceme být jisti, že veškeré otázky či obavy týkající se etiky vznesené ze strany zaměstnanců budou vyřešeny k jejich spokojenosti. Pokud máte jakékoliv dotazy týkající se dodržování tohoto etického kodexu, můžete je konzultovat se svým přímým nadřízeným nebo jiným manažerem, najít tak pomoc při řešení svých obav a učinit správné rozhodnutí. Nicméně máte-li i nadále nejasnosti ohledně firemních hodnot a etického kodexu skupiny ORLEN Unipetrol, můžete se obrátit na etického ombudsmana.

Pokud chcete oznámit porušování firemních hodnot nebo etického kodexu skupiny ORLEN Unipetrol, máte k dispozici čtyři možnosti:

Možnost č. 1 – Pokud si myslíte, že dochází k porušování firemních hodnot nebo etického kodexu skupiny ORLEN Unipetrol, nahláste své obavy **svému přímému nadřízenému nebo jinému vedoucímu zaměstnanci**.

Možnost č. 2 – Pokud existuje vážný důvod k tomu, že se nemůžete obrátit na svého přímého nadřízeného nebo jiného manažera s požadavkem o pomoc v otázce řešení etických problémů, **můžete své obavy sdělit etickému ombudsmanovi**. Etický ombudsman je pověřen tím, aby účinně řešil každé porušení norem a zajistil přijetí účinných nápravných opatření.

Chcete-li nahlásit porušení firemních hodnot nebo etického kodexu ve skupině ORLEN Unipetrol **etickému ombudsmanovi**, můžete oznámení zaslat na tyto anonymní e-mailové adresy: **anonym@orlenunipetrol.cz** nebo **etickykodex@orlenunipetrol.cz** nebo poštou na následující adresu:

ORLEN Unipetrol a.s.

Etický ombudsman

Milevská 2095/5

140 00 Praha 4

Možnost č. 3 – Pokud jste přesvědčeni, že dochází k porušování firemních hodnot nebo etického kodexu ve skupině ORLEN Unipetrol, můžete také upozornit ředitele bezpečnosti a kontroly ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., a to poštou, e-mailem, telefonicky nebo osobně.



Možnost č. 4 – Můžete také zanechat hlasovou zprávu na anonymní lince **+420 476 162 626** (nebo interním čísle: **2626**) nebo **+420 736 508 500** – linky jsou v provozu v pracovních dnech mezi 8.00 a 15.00.

Porušení firemních hodnot nebo etického kodexu může být ohlášeno anonymně nebo včetně kontaktních údajů. Je-li však porušování ohlášeno bez kontaktních údajů oznamovatele, může to narušit nebo bránit ověření předložených informací a v důsledku toho také šetření případu.

Oznámení o porušení firemních hodnot skupiny ORLEN Unipetrol bude patřičně prověřeno a podle závažnosti řešeno s podporou personálního ředitele, ředitele právního úseku, ředitele bezpečnosti a kontroly nebo jednotlivých jednatelů ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. Komplikované případy mohou být v případě potřeby konzultovány s etickou komisí OU. Více informací týkajících se firemních hodnot a etického kodexu skupiny ORLEN Unipetrol naleznete na intranetu (v sekci Personalistika).

2. Ochrana důvěrných informací

Pamatujte si, že pokud vznesete dotaz nebo budete hledat pomoc u svého nadřízeného, člena managementu, etického ombudsmana nebo ředitele bezpečnosti a kontroly ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., nemusíte se obávat o bezpečnost při své práci nebo o důvěrnost sdělených informací. Všechny výše uvedené a další zainteresované osoby chrání důvěrnost těchto informací a vaše osobní údaje na základě ustanovení zvláštních předpisů o ochraně obchodního tajemství společnosti, osobních údajů a utajovaných informací.

